

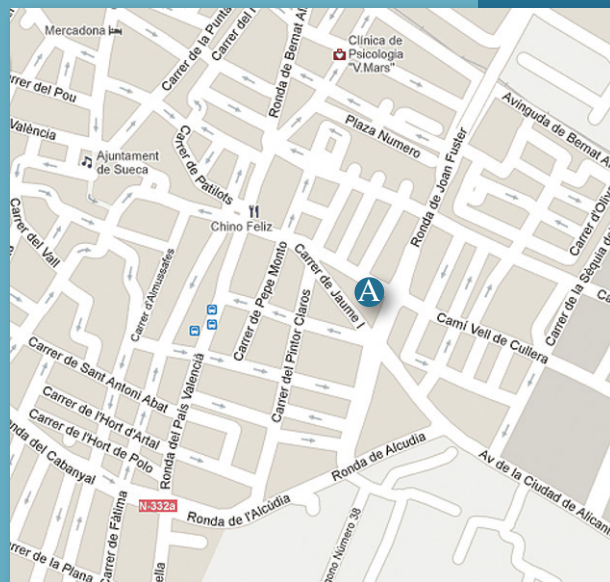
La Funerària Astruellls ha presentat en este sentit allò que anomena la CARTA DE DRETS DEL CLIENTS, la qual resumeix en estos tres punts.

1. DRET A LA LLIURE ELECCIÓ. Tota persona que dispose d'una pòlissa de decés té el dret a escollir la funerària que vol que li preste el servei.
2. DRET a rebre una ASSISTÈNCIA PERSONALITZADA per un grup de professionals sobre qüestions de defunció.
3. DRET SOBRE LA PÒLISSA. El client és propietari del capital estipulat en la seua pòlissa, del qual pot fer ús a la seua voluntat.



La Funeraria Astruellls ha presentado en este sentido aquello que denomina la CARTA DE DERECHOS DEL CLIENTES, la cual resume en estos tres puntos.

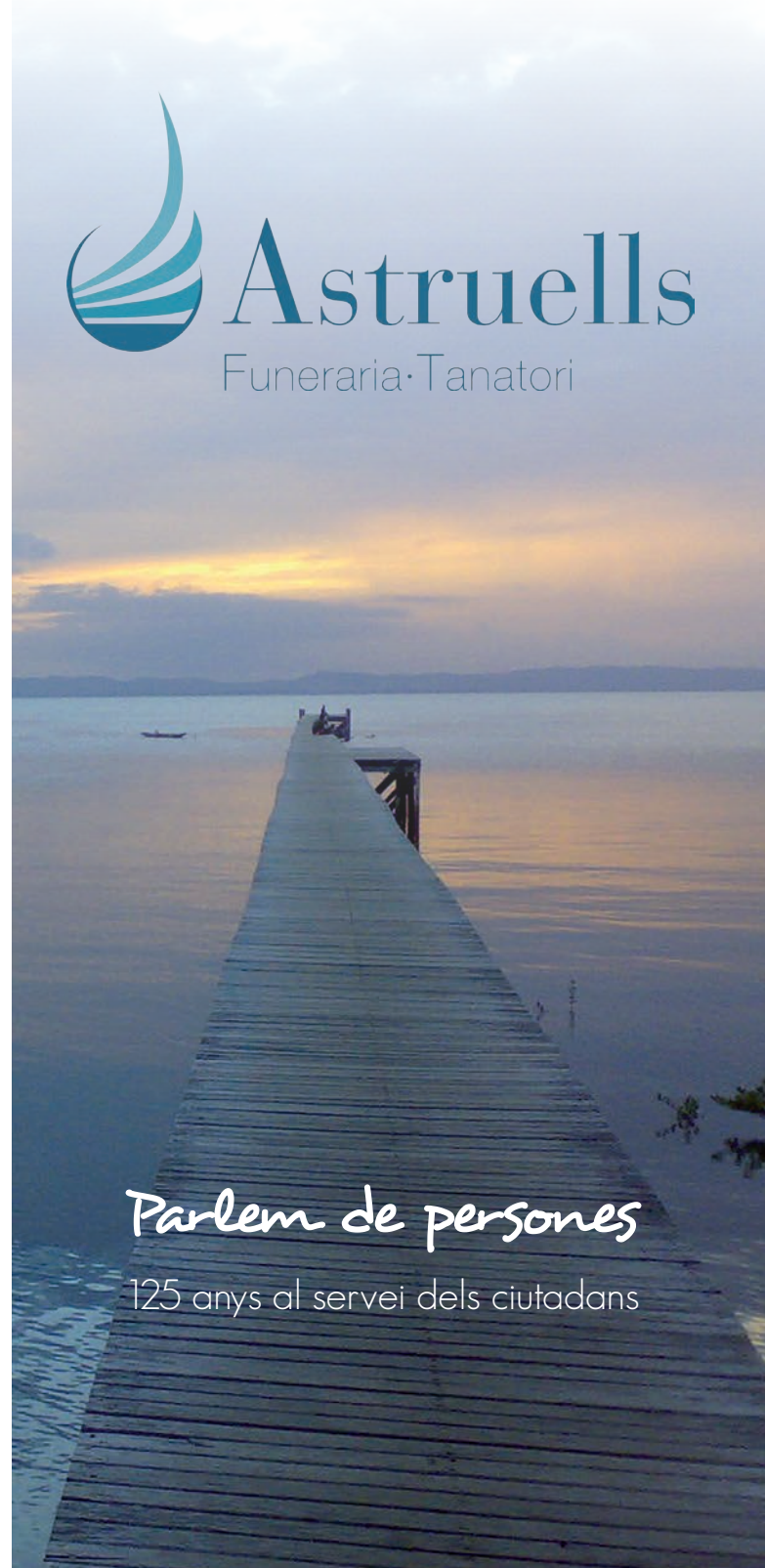
1. DERECHO A LA LIBRE ELECCIÓN. Toda persona que disponga de una póliza de deceso tiene el derecho a escoger la funeraria que quiere que le preste el servicio.
2. DERECHO a recibir una ASISTENCIA PERSONALIZADA por un grupo de profesionales sobre cuestiones de defunción.
3. DERECHO SOBRE LA PÓLIZA. El cliente es propietario del capital estipulado en su póliza, del cual puede hacer uso a su voluntad.



 **Astruellls**  
Funeraria·Tanatori

Jaume I, 43 • 46410 Sueca  
96 170 14 31 • 648 450 625

 **Astruellls**  
Funeraria·Tanatori



*Parlem de persones*  
125 anys al servei dels ciutadans



Van ja per la quarta generació oferint als ciutadans de Sueca i comarca un servei vital, al temps que necessari, adaptant-se en cada moment als requeriments dels clients, unint les paraules respecte i sensibilitat a la seva professió. Fa catorze anys inauguraren el servei de tanatori, i ara es llancen amb entusiasme a garantir la cobertura d'assegurances per decés per a transmetre al ciutadà que, en qualsevol circumstància, "el client sempre té l'última paraula". Isabel Serra reprén el testimoni de Consuelo Astruells, tota una vida dedicada a afavorir el trànsit en els últims moments, i es prepara per a iniciar un nou projecte comercial.

Van ya por la cuarta generación ofreciendo a los ciudadanos de Sueca y comarca un servicio vital, al tiempo que necesario, adaptándose en cada momento a los requerimientos de los clientes, uniendo las palabras respeto y sensibilidad a su profesión. Hace catorce años inauguraron el servicio de tanatorio, y ahora se lanzan con entusiasmo a garantizar la cobertura de seguros por deceso para transmitir al ciudadano que, en cualquier circunstancia, "el cliente siempre tiene la última palabra". Isabel Serra retoma el testigo de Consuelo Astruells, toda una vida dedicada a favorecer el tránsito en los últimos momentos, y se prepara para iniciar un nuevo proyecto comercial.

Isabel Serra assegura que la Funerària Astruells no té horari, "estem les 24 hores, rebem als familiars, preparem al difunt i, fins i tot, arreglem les pensions de viudetat o recollim les últimes voluntats". Consuelo Astruells, per la seva part, admiteix el que diu la seva nora, al temps que reconeix els canvis experimentats en la societat local: "La gent s'ha fet més pràctica, ho vol tot més senzill, sense tantes parafernàlies. Per això, el nostre compromís passa per tractar amb molta delicadesa i psicologia a totes les persones que venen a casa. Hem de respectar-les en tots els sentits, personal i, per supost, econòmic".

Isabel Serra asegura que la Funeraria Astruells no tiene horario, "estamos las 24 horas, recibimos a los familiares, preparamos al difunto e, incluso, arreglamos las pensiones de viudedad o recogemos las últimas voluntades". Consuelo Astruells, por su parte, admite lo que dice su nuera, al tiempo que reconoce los cambios experimentados en la sociedad local: "La gente se ha hecho más práctica, lo quiere todo más sencillo, sin tantas parafernalias. Por eso, nuestro compromiso pasa por tratar con mucha delicadeza y psicología a todas las personas que vienen a casa. Tenemos que respetarlas en todos los sentidos, personal y, por supuesto, económico".

## ■ CARTA DE SERVEIS ■ CARTA DE SERVICIOS

- Serveis funeraris i tramitació d'expedients
- Servicios funerarios y tramitación de expedientes
- Sala de tanatoestètica completa
- Sala de tanatoestética completa
- Servei de tanatori amb tres sales-velatori
- Servicio de tanatorio con tres salas velatorio
- Sala d'exposició ■ Sala de exposición
- Hall d'entrada ■ Hall de entrada
- Àrea de descans ■ Área de descanso
- Àrea privada amb jardí interior
- Área privada con jardín interior
- Servei 24 hores ■ Servicio 24 horas
- Parada de Bus local (a 20 metres de distància)
- Parada de Bus local (a 20 metros de distancia)
- Exposició de làpides ■ Exposición de lápidas
- Flors per encàrrec (corones, centres, rams...)
- Flores por encargo (coronas, centros, ramos...)
- Traslats nacionals i internacionals
- Traslados nacionales e internacionales
- Tramitació d'expedients per a cobraments de pensió de viudetat (nacional i internacional) als nostres clients
- Tramitación de expedientes para cobros de pensión de viudedad (nacional e internacional) a nuestros clientes

